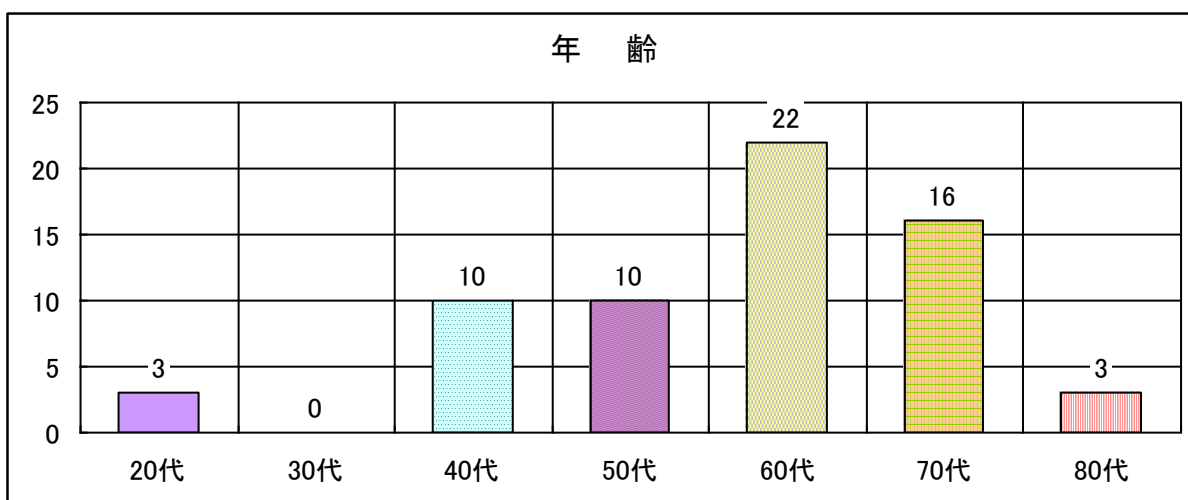
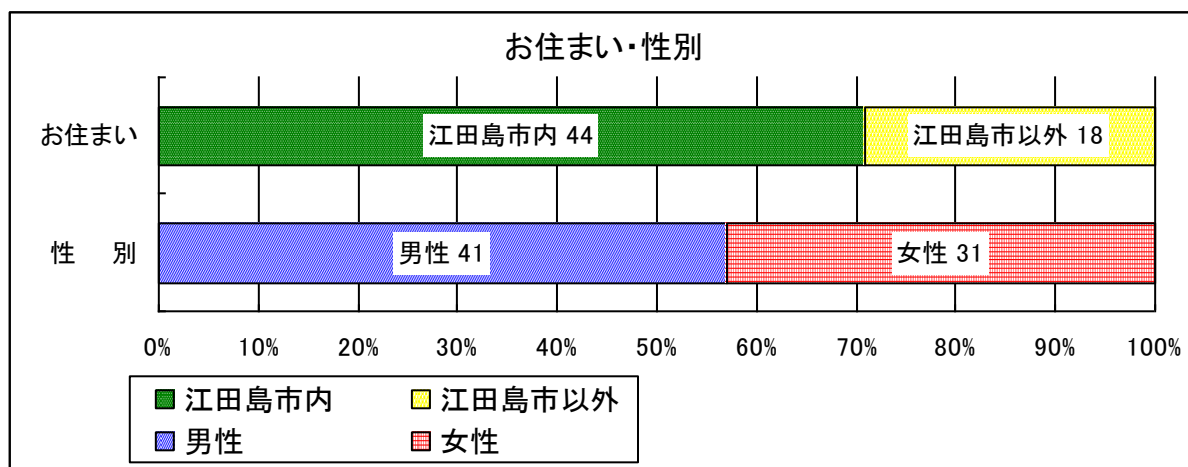


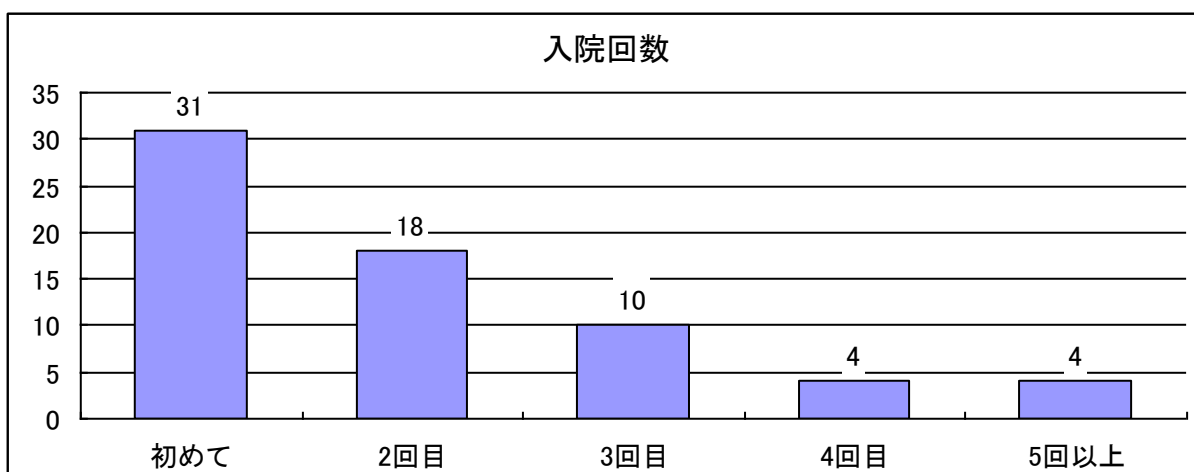
平成21年度 満足度調査結果(入院) 平成 21 年 8 月実施

医療法人社団 吉田会 吉田病院

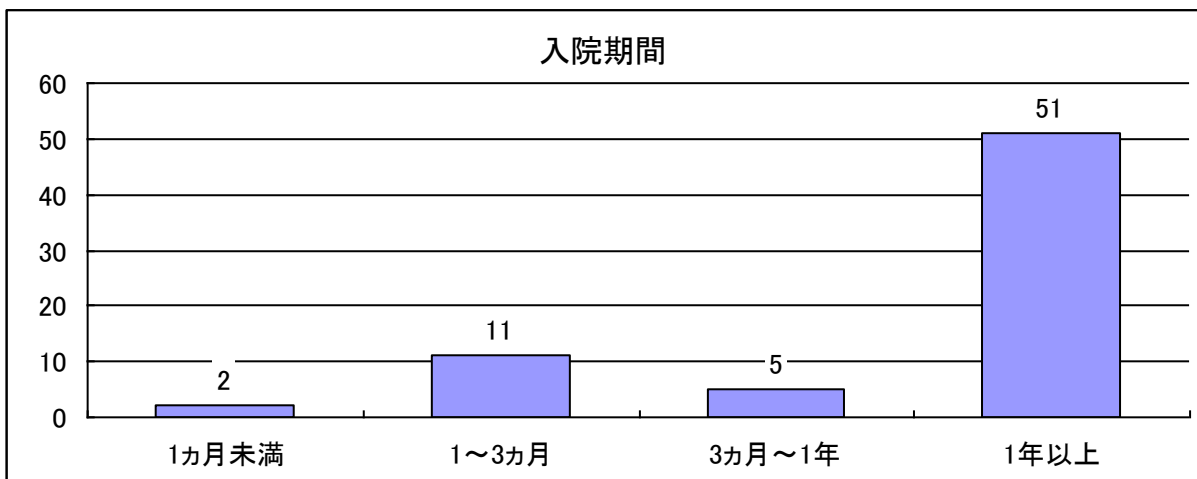
質問1. お住まい、性別、年齢について



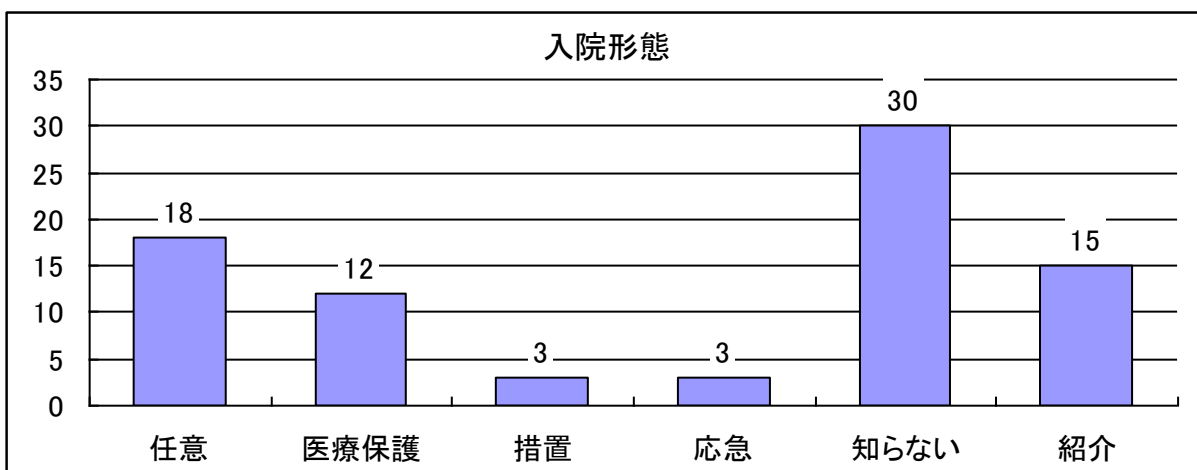
質問2. これまでの当院の入院回数は



質問3. 今回の入院期間は

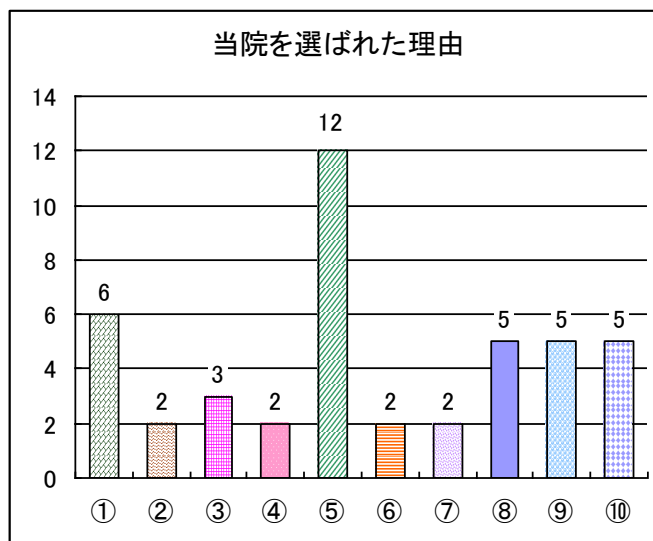


質問4. 入院時の入院形態は



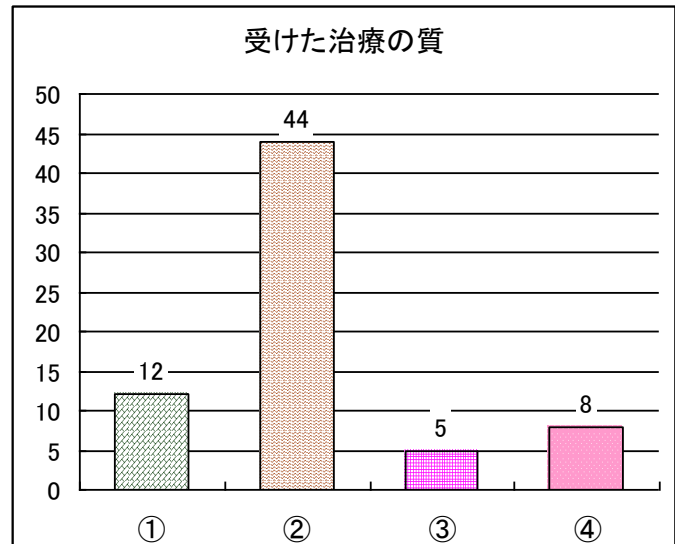
質問5. 当院を選ばれた理由は

- ①他の医療機関からの紹介 6名
- ②医師を選んでここに入院した 2名
- ③スタッフを選んでここに入院した 3名
- ④設備を選んでここに入院した 2名
- ⑤家人や知人のすすめで 12名
- ⑥家から近いから 2名
- ⑦交通の便がいいから 2名
- ⑧いつも入院しているから 5名
- ⑨大きい病院だから 5名
- ⑩その他 5名



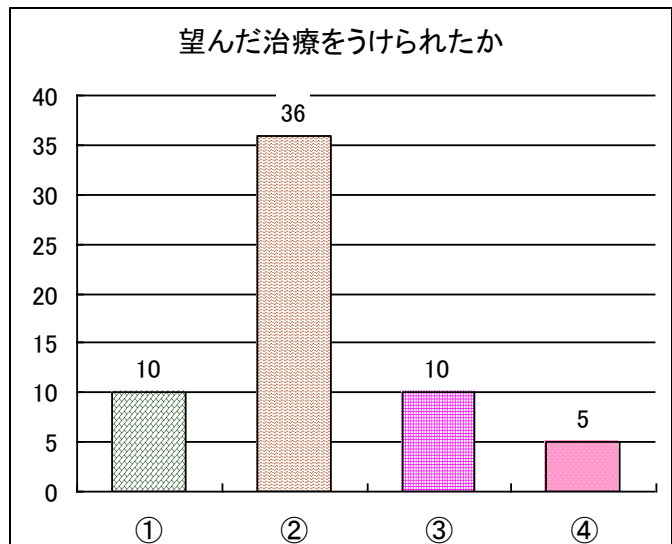
質問6. あなたが受けた治療の質はどの程度でしたか

- ① とてもよかった 12名
- ② よかった 44名
- ③ あまりよくなかった 5名
- ④ よくなかった 8名



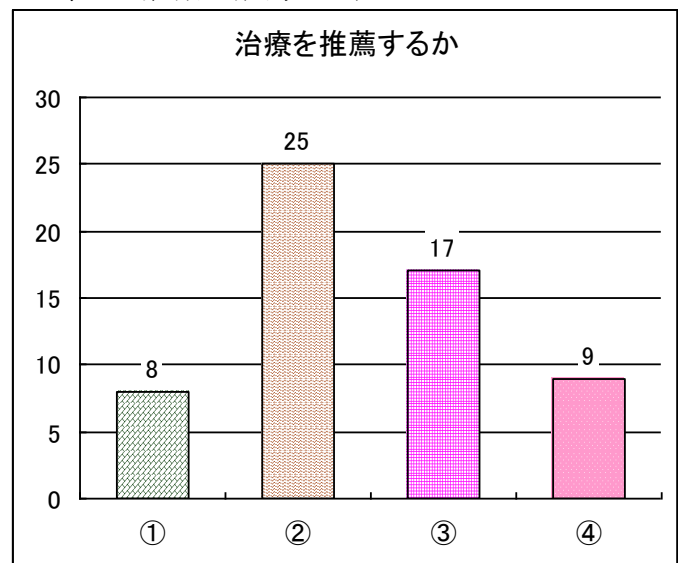
質問7. あなたが望んでいた治療は受けられましたか

- ① 十分受けられた 10名
- ② 受けられた 36名
- ③ あまり受けられなかった 10名
- ④ 全く受けられなかった 5名



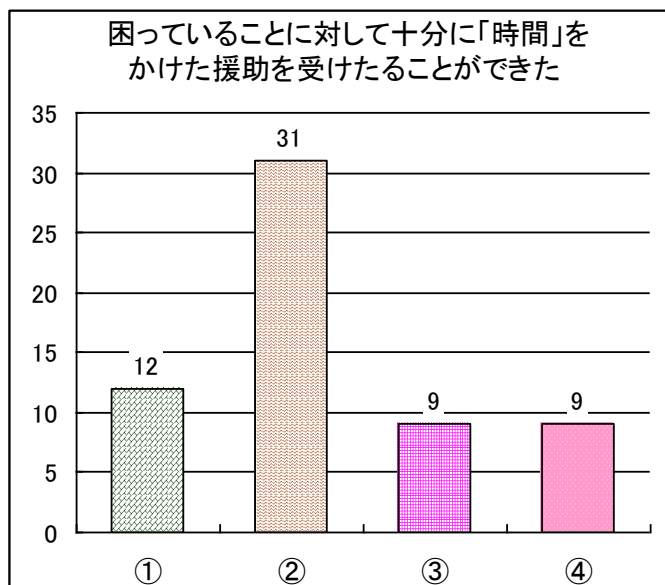
質問8. もし知人が同じ援助を必要としていたら、この治療を推薦しますか

- ① ぜひ推薦する 8名
- ② 推薦する 25名
- ③ あまり推薦しない 17名
- ④ 全く推薦しない 9名



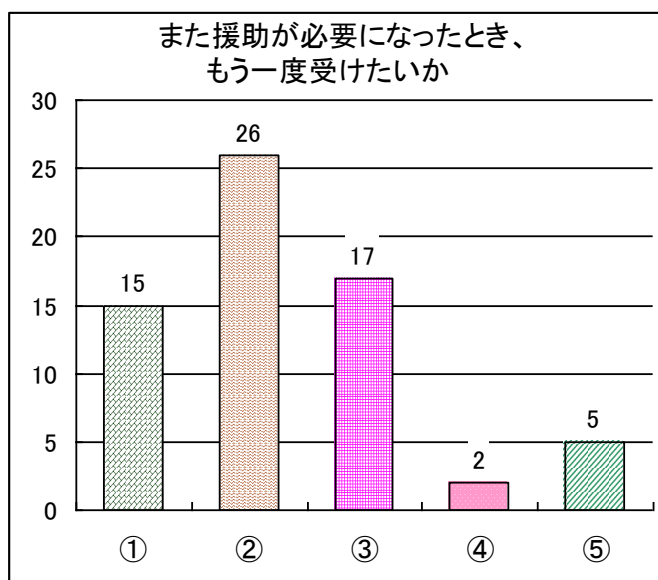
質問9.困っていることに対して十分に時間をかけて援助を受けたと満足していますか

- ①十分満足した 12名
- ②満足した 31名
- ③あまり満足しなかった 9名
- ④全く満足しなかった 9名



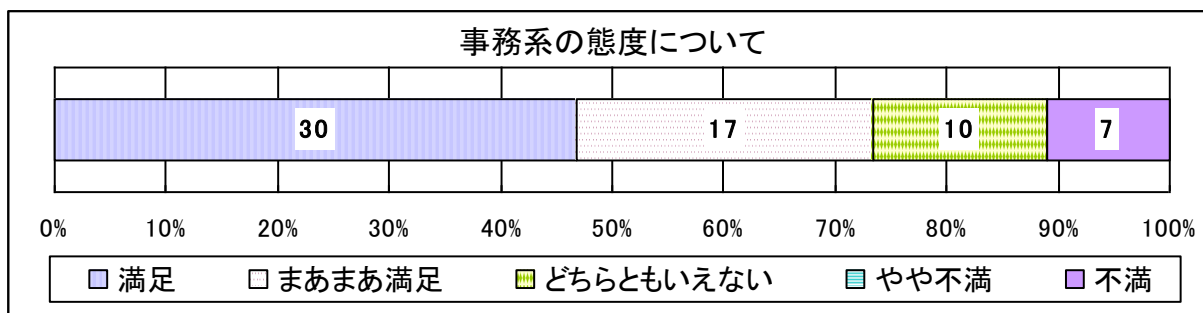
質問10. また援助が必要になったとき、この治療をもう一度受けたいと思いますか

- ①ぜひ受けたい 15名
- ②受けたい 26名
- ③どちらともいえない 17名
- ④あまり受けたくない 2名
- ⑤受けたくない 5名

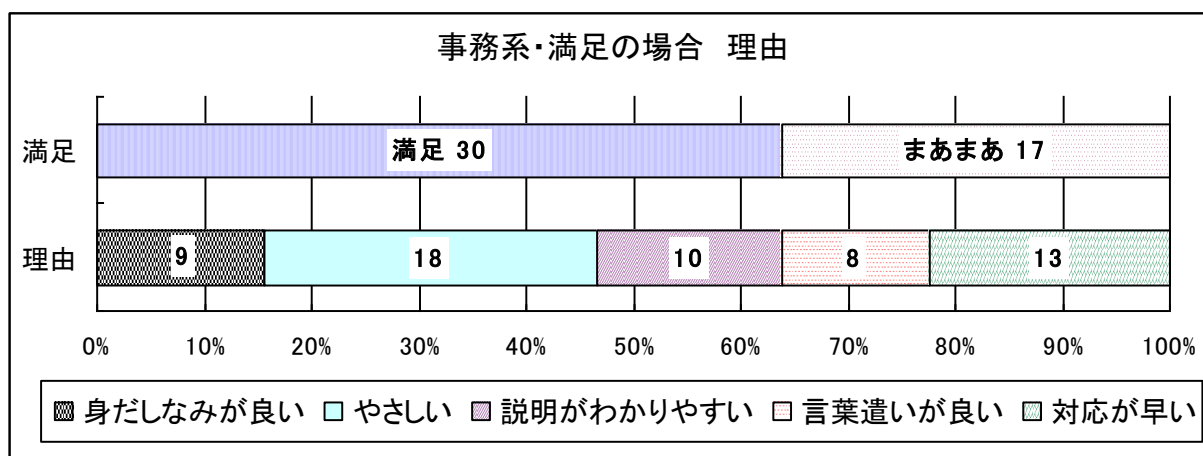


質問11. 当院職員の言動や態度についてお答えください

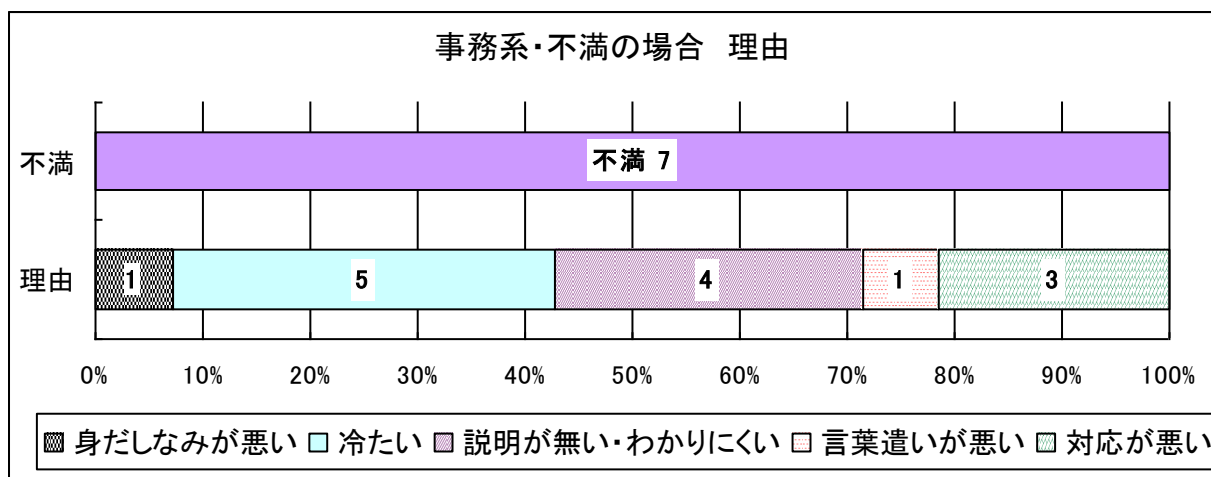
(1) 受付・事務・会計職員について



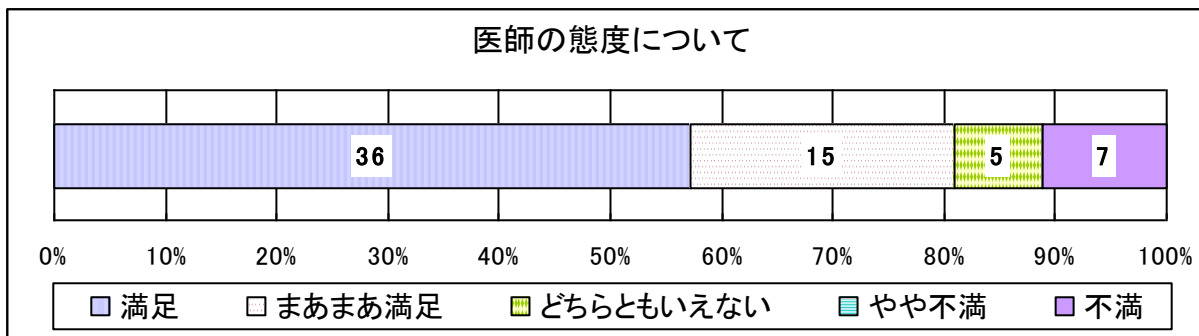
⇒ 受付・事務・会計職員について「満足・まあまあ満足」を選ばれた理由は



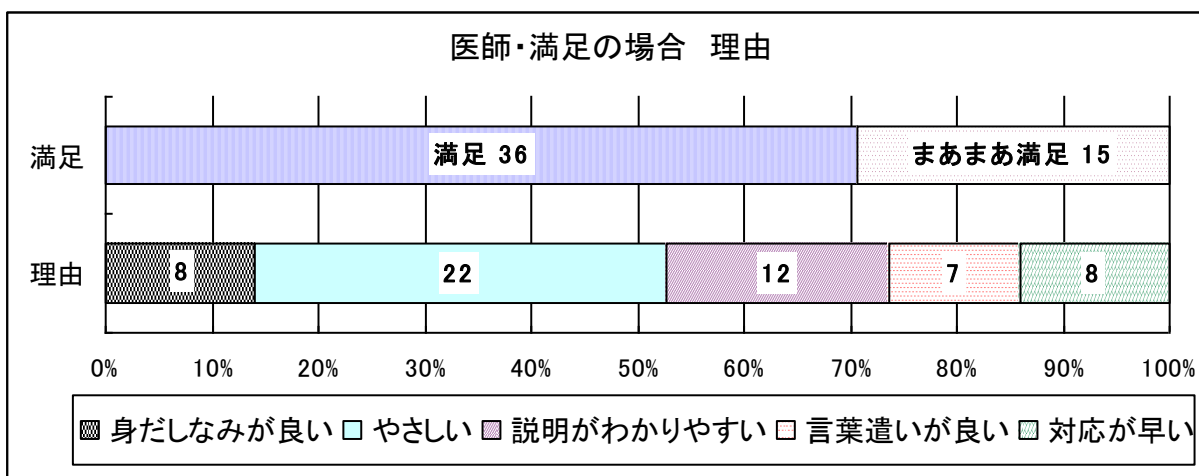
⇒ 受付・事務・会計職員について「やや不満・不満」を選ばれた理由は



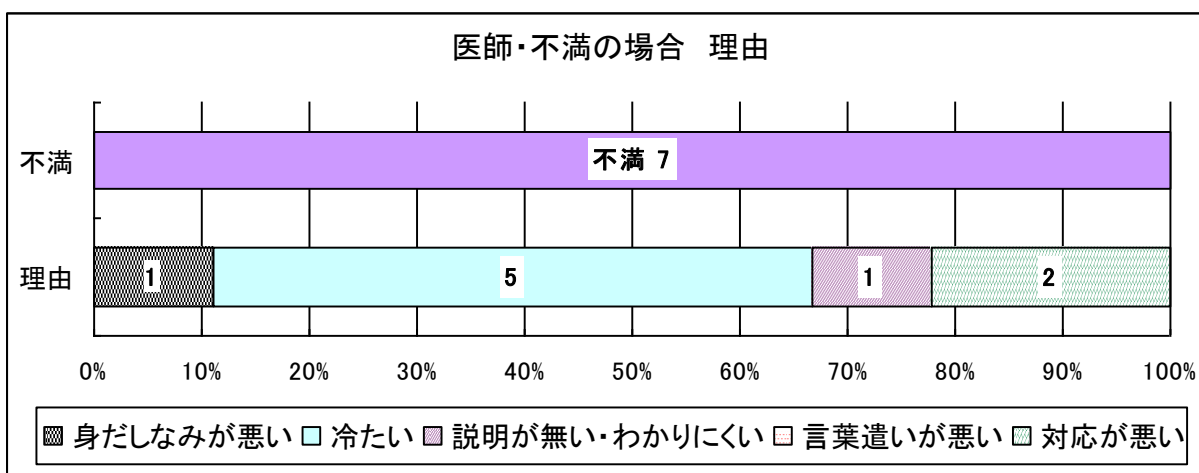
(2) 医師について



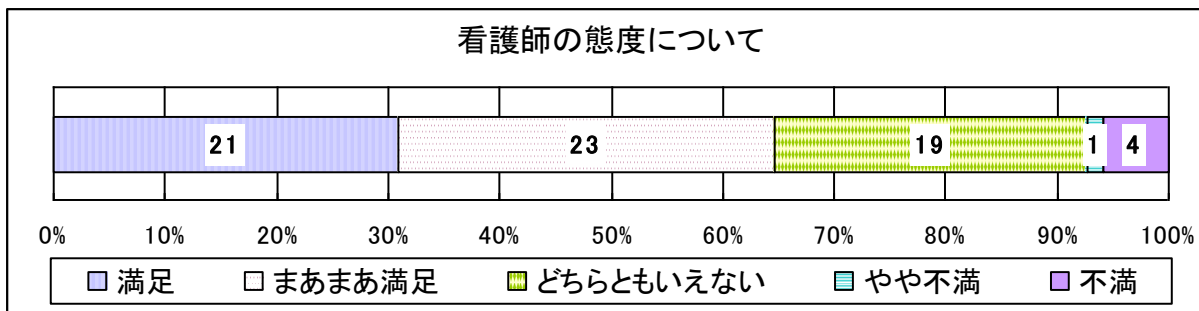
⇒医師について「満足・まあまあ満足」を選ばれた理由は



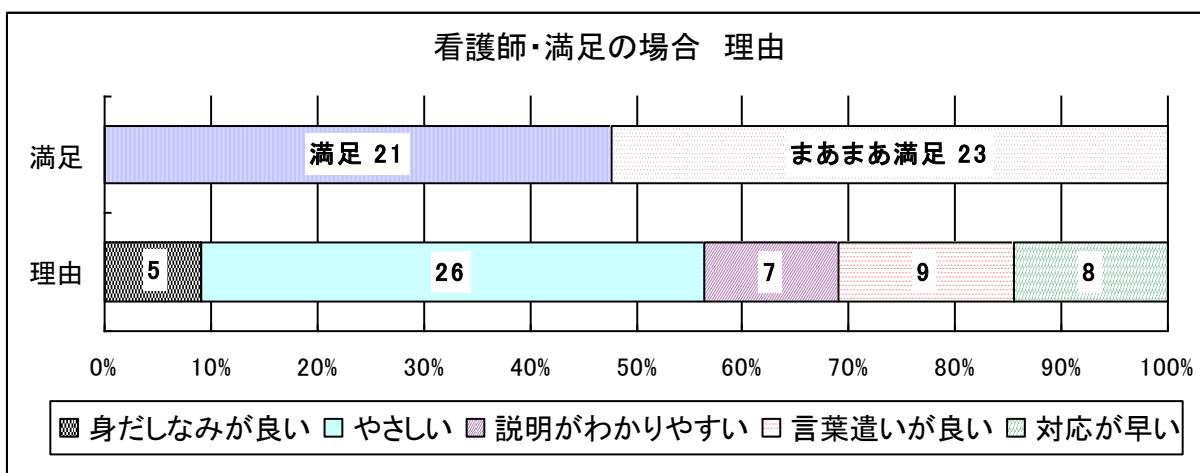
⇒医師について「やや不満・不満」を選ばれた理由は



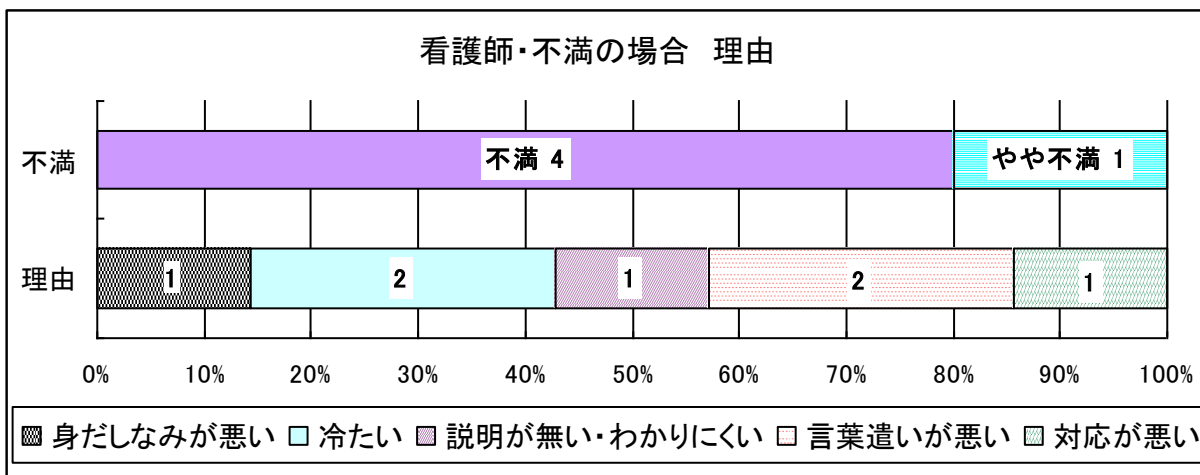
(3) 看護師について



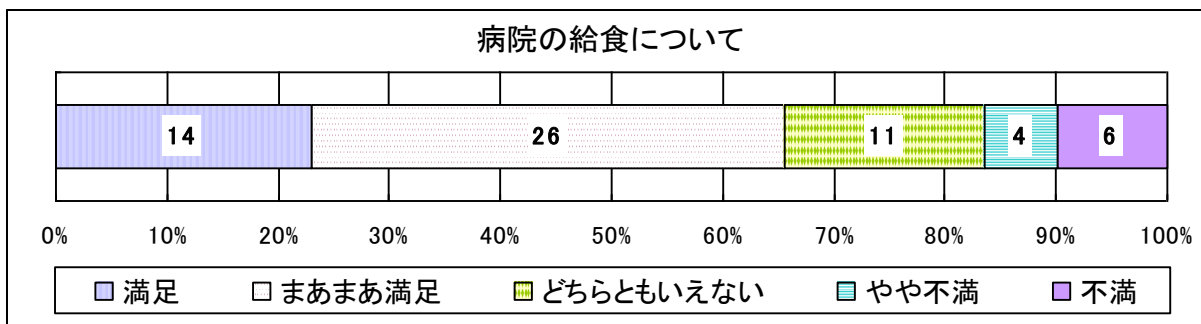
⇒看護師について「満足・まあまあ満足」を選ばれた理由は



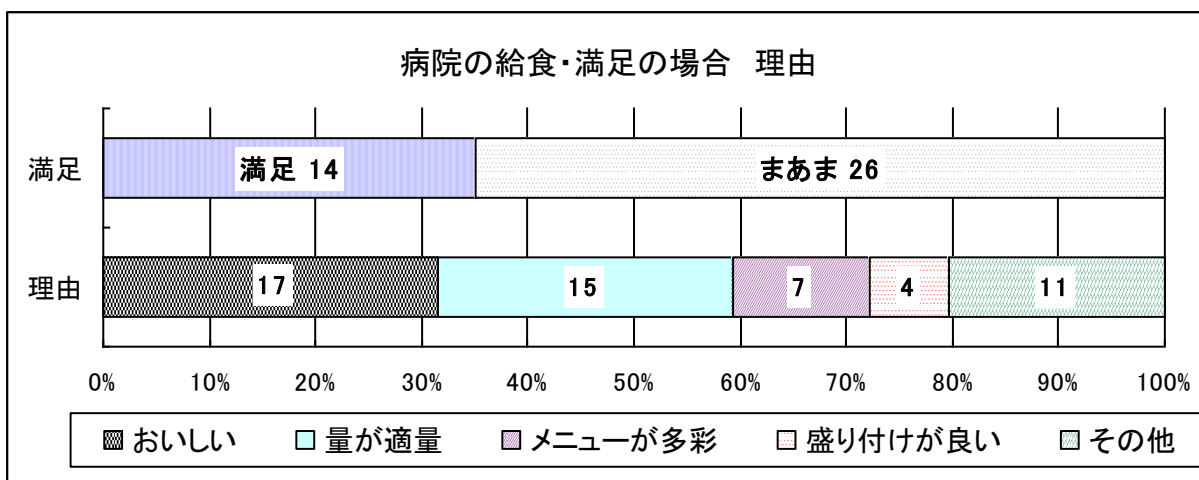
⇒看護師について「やや不満・不満」を選ばれた理由は



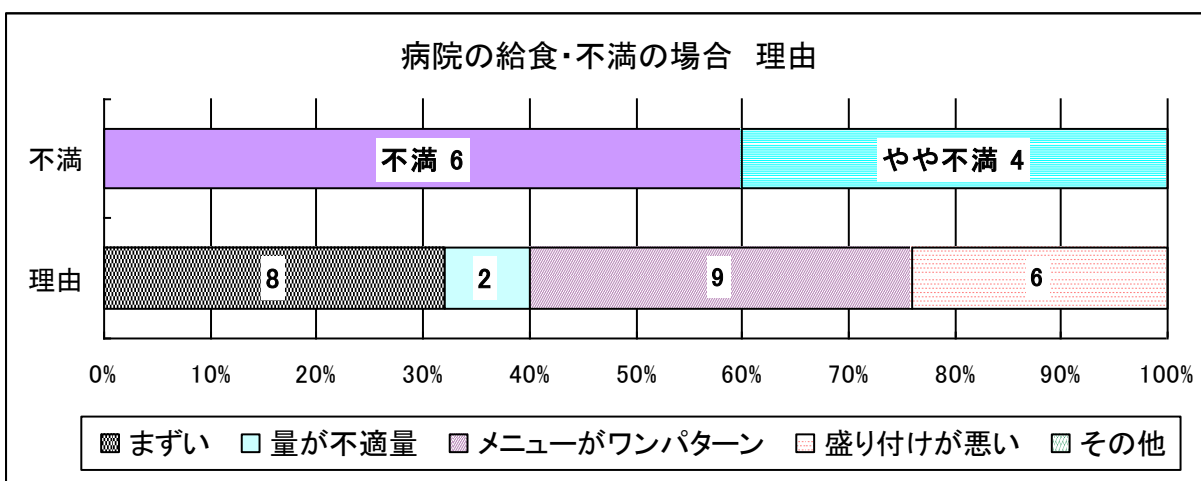
質問12. 病院の給食についてお答えください



⇒給食について「満足・まあまあ満足」を選ばれた理由は



⇒給食について「やや不満・不満」を選ばれた理由は



ご協力ありがとうございました。