

平成21年度 満足度調査結果(外来) 平成 21 年 8 月実施

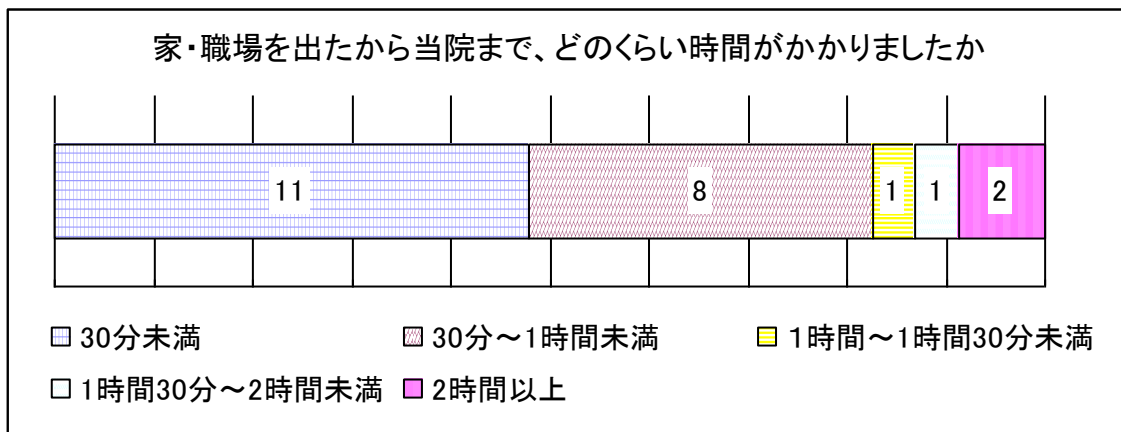
医療法人社団 吉田会 吉田病院

質問1. アンケートにお答えいただいたのは

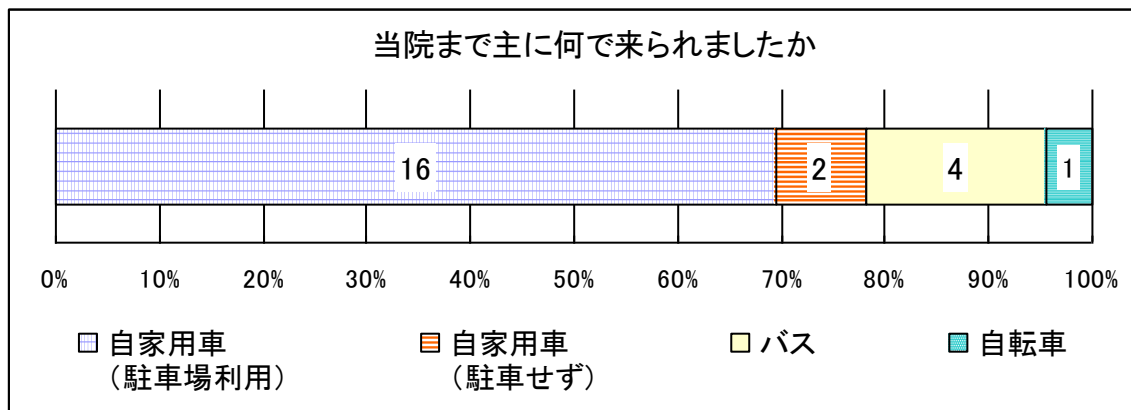
1. 患者様ご本人 17名
2. ご家族・お付き添いの方 5名
3. 回答なし 1名

質問2. 当院までの交通の便について

(1) 家・職場を出てから当院までどのくらい時間がかかりましたか。



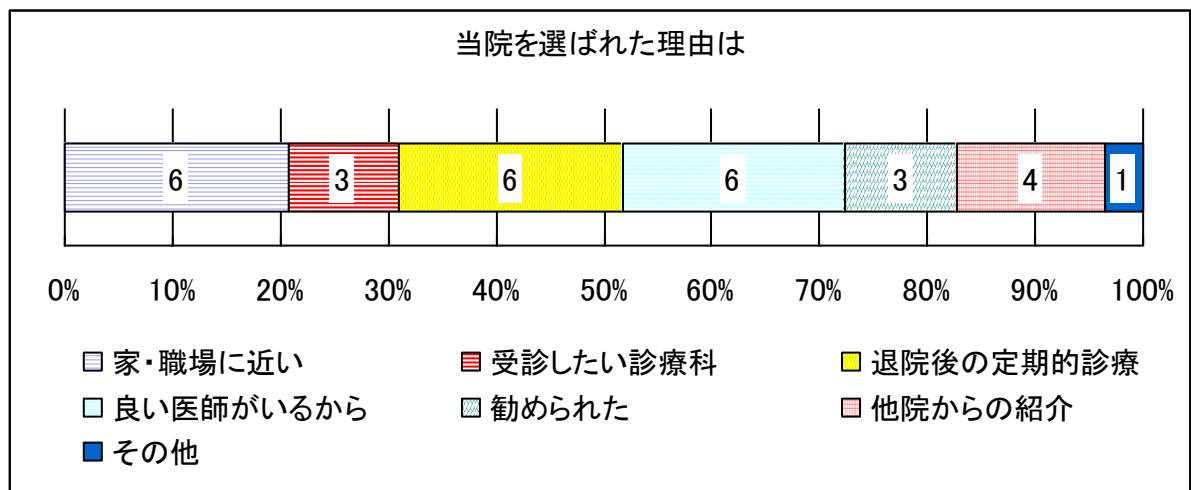
(2) 当院まで主に何で来られましたか。(複数回答可)



◎「自家用車」と答えた方は駐車するまでにどのくらい時間がかかりましたか。

1. すぐに入れた 16名
2. 15分未満 2名
3. 回答なし 5名

質問3. 当院を選ばれた理由は何ですか。(複数回答可)



◎「良い医師がいるから」と答えたすべての方が、
希望の医師の診察を受けることができた」と回答

質問4. 待ち時間について

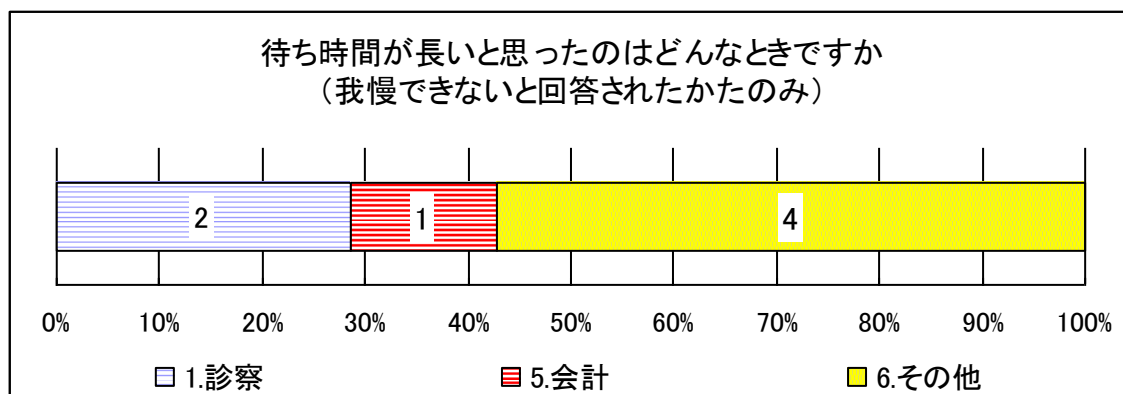
(1) 受付してから診察までにどのくらいお待ちになりましたか。

- 1. 30分未満 8名
- 2. 30分～60分未満 9名
- 3. 60分～90分未満 2名

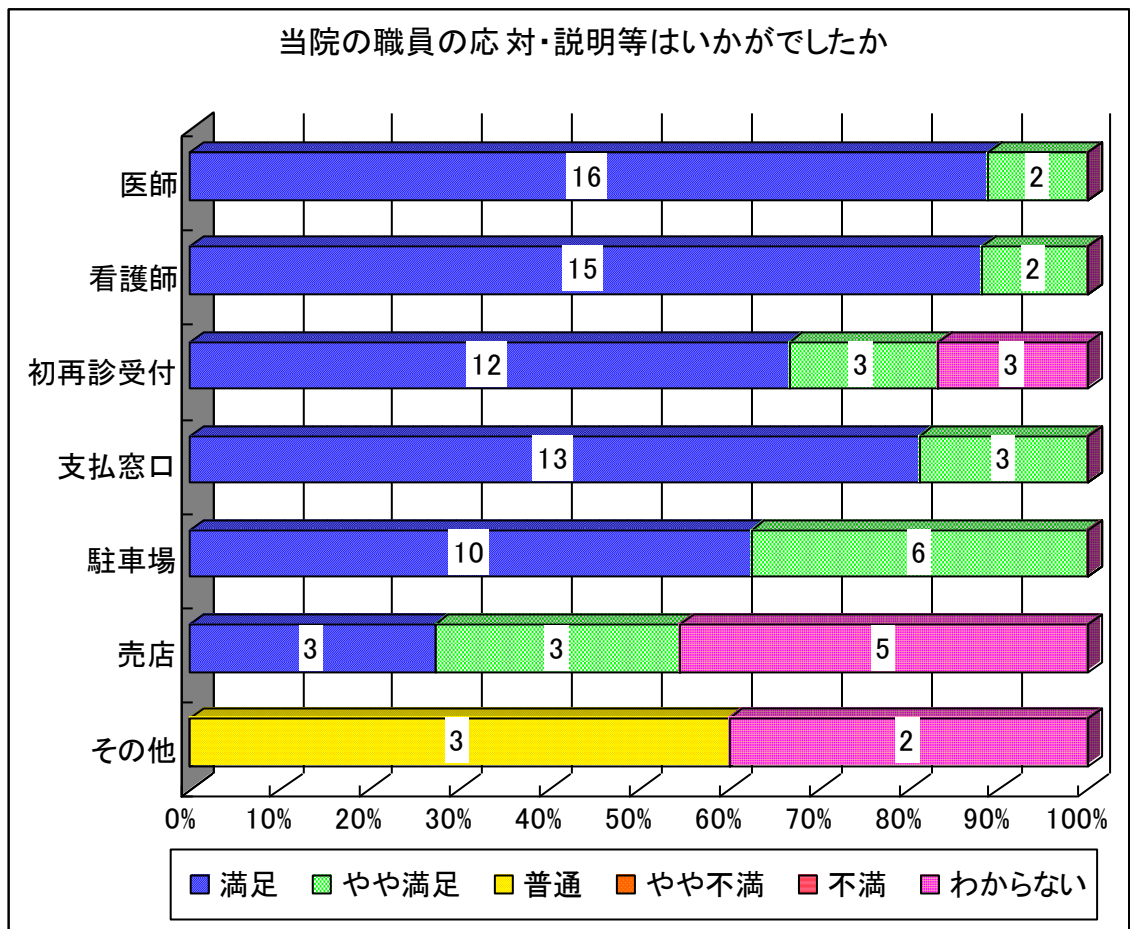
(2) 当院の待ち時間についてどのようにお感じですか。

- 1. 我慢できないほど長い 7名
- 2. 長い我慢できる範囲 9名
- 3. 特に長いと思わない 2名

◎「我慢できないほど長い」と答えた方は、どこでお待ちになったときですか。



質問5. 当院の職員の対応・説明等はいかがでしたか。

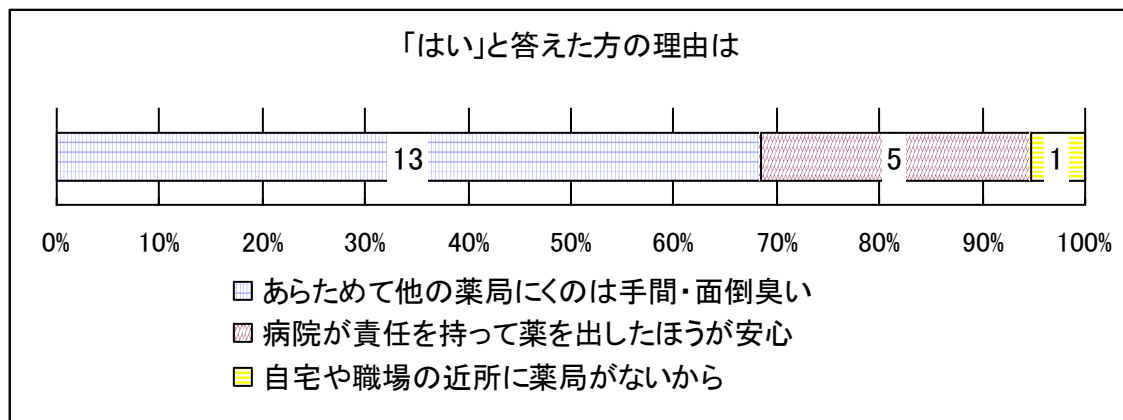


質問6. その他

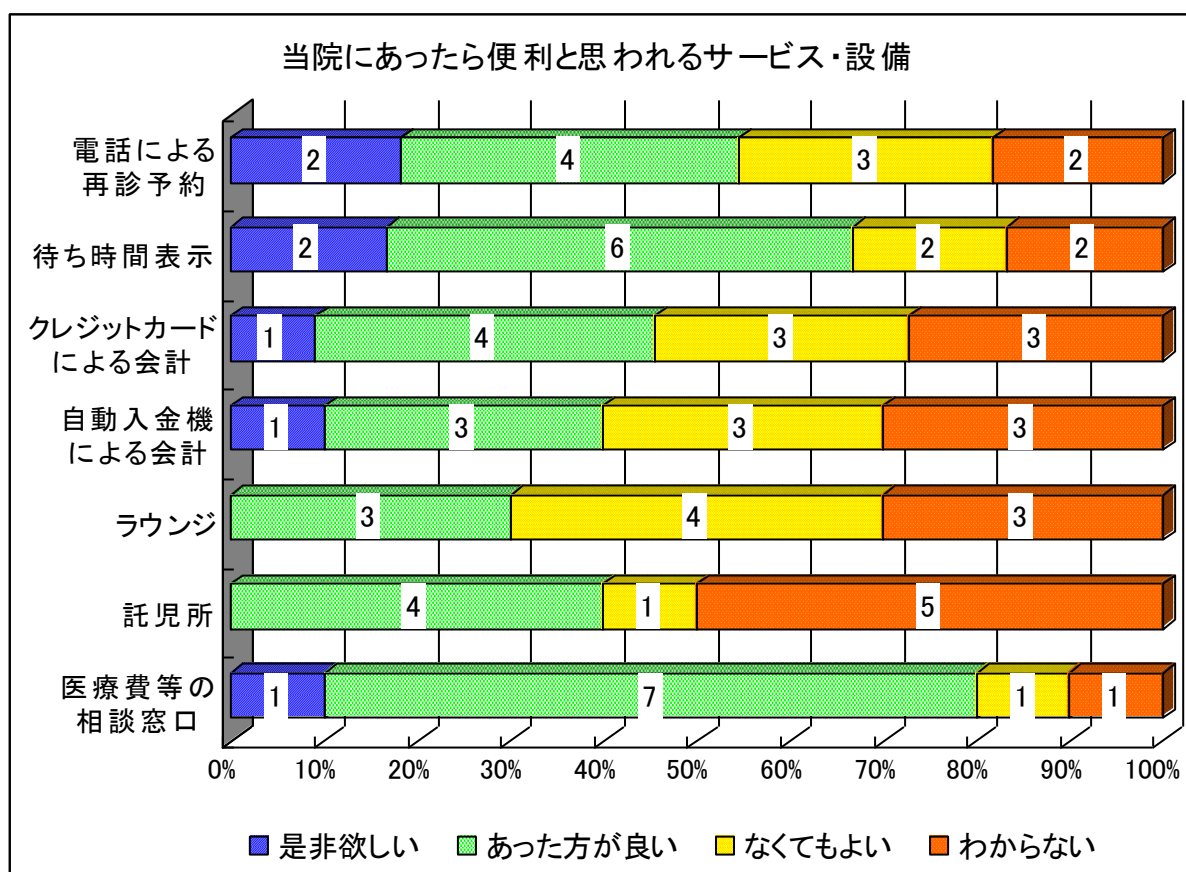
(1) 薬局は病院建物内にあった方が良いと思いますか。

1. はい 16名 2. いいえ 2名

◎「はい」と答えた方は、理由は何ですか。(複数回答可)



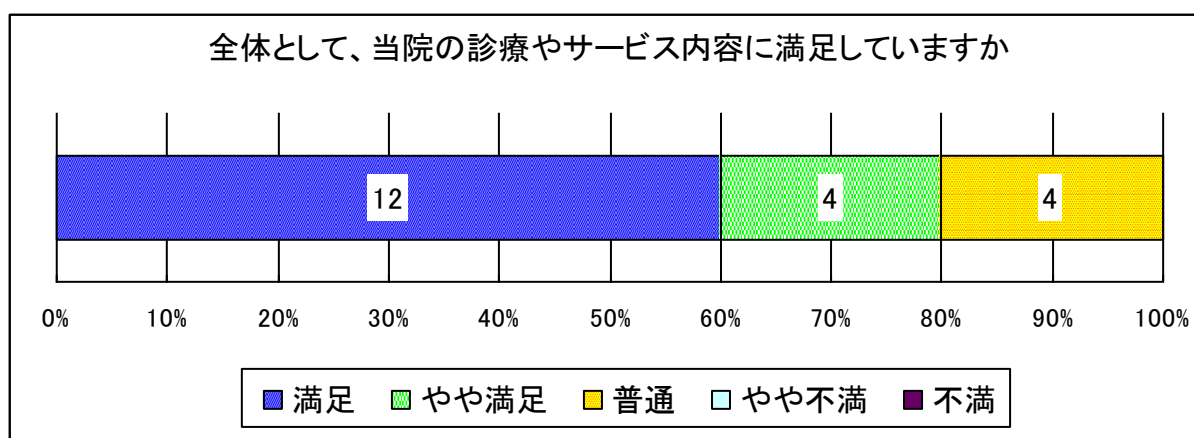
(2) 当院にあつたら便利と思われるサービス・設備についてお答えください。



(3) 外来の診療料金は診療内容・サービスに対し、どのように感じますか。

1.安い 1名 2. 適切 16名 3. やや高い 1名

(4) 全体として、当院の診療やサービス内容に満足していますか。



ご協力ありがとうございました。